

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Общество с ограниченной ответственностью Торговый Дом Элит Трейд (ИНН 3810340240, ОГРН 1143850043182), именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице директора Абрамович Екатерины Викторовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, предлагает любому физическому лицу, отвечающему условиям настоящей оферты, именуемому в дальнейшем «Покупатель», заключить Договор розничной купли-продажи товара дистанционным способом (далее – «Договор»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой (предложением) Продавца заключить с Покупателем Договор на изложенных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей оферты считается факт оформления Заказа на Сайте и/или его оплаты Покупателем.

1.3. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до момента ее отзыва Продавцом. Акцептуя оферту, Покупатель подтверждает, что полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте оферты.

1.4. Договор считается заключенным в простой письменной форме (п. 2 ст. 434 ГК РФ) с момента оформления Заказа на Сайте.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте и распространяются на все Заказы, оформленные после публикации. Условия Договора действуют на момент оформления конкретного Заказа.

1.6. Сайт предназначен для совершеннолетних Пользователей, обладающих полной дееспособностью.

1.7. Информация, размещенная на Сайте, регулярно обновляется. Однако Продавец не может гарантировать абсолютную точность и полноту информации о Товарах в любое время.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Сайт – интернет-сайт, расположенный по адресу: www.ETExpress.ru.

2.2. Товар – перечень ассортиментных позиций, представленных для продажи на Сайте.

2.3. Заказ – должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку Товаров, выбранных на Сайте.

2.4. Пользователь – посетитель Сайта.

2.5. Покупатель – физическое лицо, приобретающее Товар на Сайте для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.6. Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты путем оформления Заказа.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Покупатель самостоятельно оформляет Заказ на Сайте через «Корзину» или с помощью обращения к оператору по телефону.

3.2. После оформления Заказа Покупателю на указанный им адрес электронной почты и/или номер телефона предоставляется информация об общей стоимости Заказа и его номере.

3.2.1. Заказ считается принятым Продавцом к исполнению с момента направления Покупателю автоматического или операторского подтверждения о приеме Заказа по электронной почте или SMS.

3.3. Продавец вправе отказать в подтверждении Заказа в случае отсутствия Товара на складе, а также в иных случаях, предусмотренных законом. В таком случае Продавец уведомляет Покупателя об отсутствии Товара.

3.4. Продавец обязуется передать Покупателю Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящего Договора.

3.5. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или указанному им лицу.

3.6. Продавец вправе аннулировать Заказ в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, а также при невозможности идентификации Покупателя или установления с ним связи.

4. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

4.1. Способы, сроки и стоимость доставки Заказа указываются на Сайте и доводятся до сведения Покупателя при оформлении Заказа.

4.2. При получении Товара Покупатель обязан проверить его внешний вид, комплектность и соответствие заказанному Товару.

4.3. В случае отсутствия претензий к внешнему виду, комплектности и характеристикам Товара, Покупатель подтверждает принятие Товара подписью в документах о передаче.

4.4. В случае несоответствия полученного Товара заказанному, Покупатель вправе отказаться от Товара, составив соответствующий акт в присутствии представителя Продавца (курьера).

5. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Цены на Товар указываются на Сайте в рублях Российской Федерации.

5.2. Оплата Заказа осуществляется Покупателем путем безналичного расчета (банковской картой через платежный шлюз) или наличными средствами курьеру при получении Товара.

5.3. При оплате банковской картой Покупатель гарантирует, что обладает необходимыми полномочиями для использования указанной карты.

5.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Продавца.

5.5. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Изменение цены не распространяется на Заказы, уже принятые к исполнению.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара — в течение 7 дней (п. 4 ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей»).

6.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

6.2.1. Возврат Товара надлежащего качества невозможен, если указанный Товар входит в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не

подлежащих возврату или обмену, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. № 2463.

6.3. Для возврата Товара Покупателю необходимо направить соответствующее заявление по адресу Продавца или на электронную почту, указанные в п. 10.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Продавцом Заявления о возврате тем же способом, которым была произведена оплата.

6.5. Расходы на возврат Товара надлежащего качества несет Покупатель.

6.6. В случае обнаружения Покупателем недостатков в Товаре после его передачи, Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные главой II Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.7. Для предъявления требований, связанных с недостатками Товара, Покупателю необходимо направить мотивированное заявление и доказательства недостатков (фотографии, видео) на адрес электронной почты Продавца, указанный в п. 10.4. При необходимости Товар подлежит экспертизе.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Регистрируясь на Сайте и оформляя Заказ, Покупатель предоставляет свои персональные данные.

7.2. Цели обработки персональных данных Покупателя:

- Для идентификации Покупателя в рамках исполнения Договора;
- Для связи с Покупателем по вопросам, связанным с исполнением Договора;
- Для доставки Заказа Покупателю;
- Для проведения мониторинга и внутренних исследований с целью повышения качества услуг;
- Для обеспечения защиты и безопасности персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных для целей, указанных в п. 7.2, осуществляется на основании п. 2 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и не требует отдельного согласия.

7.4. В иных целях (например, для направления рекламных рассылок) обработка персональных данных осуществляется только при наличии отдельного, явно выраженного согласия Покупателя, которое может быть отозвано в любое время. Отзыв согласия осуществляется путем направления письменного заявления Продавцу. Продавец прекратит обработку данных в указанных целях в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента получения отзыва.

7.5. Подробная информация об обработке персональных данных содержится в Политике в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

7.6. Продавец обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных Покупателя.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Продавец несет ответственность за недостатки Товара в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

8.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товара.

8.3. Продавец не несет ответственности за временную недоступность Сайта, вызванную проведением плановых технических работ или действиями третьих лиц, за исключением случаев, когда такая недоступность привела к неисполнению уже принятых Заказов.

8.4. Продавец не несет ответственности за какую-либо неточность, ошибку или неполноту информации, представленной на Сайте, если такая неточность, ошибка или неполнота не привела к неисполнению обязательств по Договору.

8.5. Продавец не несет ответственности за противоправные действия третьих лиц, направленные на искажение информации или объектов, содержащихся на Сайте, и/или на заражение Сайта вирусами и иными вредоносными программами.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: пожары, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия, войну, военные действия, действия органов государственной власти, пандемии, перебои в работе общедоступных сетей связи и электроэнергии, а также иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

9.2. Все споры, возникающие из Договора, подлежат разрешению в досудебном порядке путем направления претензии. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней.

9.3. В случае не достижения согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Продавца.

9.4. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из Договора, третьим лицам.

9.5. Права на Сайт, в том числе его компоненты, включая товарные знаки, логотипы и доменные имена, защищены действующим законодательством об интеллектуальной собственности и принадлежат Продавцу.

9.6. Использование Сайта разрешается только для получения информации о Товарах и размещения Заказов. Без получения предварительного письменного согласия Продавца запрещено копировать, воспроизводить, изменять какие-либо компоненты Сайта.

9.7. Продавец вправе в любое время прекратить работу или модифицировать любые разделы Сайта по своему усмотрению без предварительного уведомления.

10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПРОДАВЦА

Общество с ограниченной ответственностью Торговый Дом Элит Трейд

Юридический адрес: Российская Федерация, г. Иркутск, ул. Тракторная, 20, офис 5.

ИНН 3810340240, ОГРН 1143850043182

Телефон: +7 (3952) 50-33-44

Электронная почта: adm@elite.ooo

10.4. Претензии, заявления о возврате и уведомления о недостатках Товара направляются Покупателем по электронной почте на адрес: adm@elite.ooo или почтовым отправлением по юридическому адресу Продавца.